



Asia Traveling
Expertos en viajes y negocios

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ASIATRAVELING.COM.CO

ASIATRAVELING.COM.CO, con domicilio en Bogotá en la Calle 143 A # 54-80 Interior 4-102, y su portal de internet **ASIATRAVELING.COM.CO**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Recolección de Datos Personales

Los **datos personales que se recolectan** son: nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal y de correo electrónico.

En caso de elegir pagar con tarjeta de crédito, se recolectará el número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y el nombre del titular de la tarjeta de manera críptica. Estos datos no serán visibles para ningún funcionario de la agencia de viajes y se eliminarán del sistema una vez se realice la transacción de compra. Además, se solicitará la dirección registrada en el banco de donde es la tarjeta de crédito.

Al reservar vuelos internacionales, se recolectará la fecha de nacimiento, el número de pasaporte, el nombre y el número telefónico de una persona especificada por el cliente que no vaya a viajar en esas fechas, para que sirva como contacto de emergencia en caso necesario. Al reservar vuelos con escala o destino final en Estados Unidos, se recolectará la nacionalidad y el sexo de cada pasajero. Al reservar cruceros y circuitos de viaje, se pedirá al cliente una copia del pasaporte de todos los pasajeros. Para el trámite de visas se recolectará la fecha de nacimiento, el número de pasaporte, el nombre y el número telefónico, dirección, fotografías, y en algunos casos pasaporte físico y documentos financieros personales..

En caso de que una reservación no apruebe el protocolo de verificación de riesgo establecido por ASIATRAVELING.COM.CO, se informará al cliente ofreciendo otra opción de pago. Esta información es recolectada y guardada cuando se elige hacer una reservación con ASIATRAVELING.COM.CO a través de internet, vía telefónica, presencial o escrita.

El presente Aviso de Privacidad, fundamentado en el Artículo 10 fracción IV de la Ley de Protección de Datos Personales, tiene como propósito cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos y ASIATRAVELING.COM.CO. El titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias o que no dieron origen a la relación entre el cliente y ASIATRAVELING.COM.CO, mediante los procedimientos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que se describen en este mismo Aviso de Privacidad.

☎ +57 317 503 1060
✉ carmen.gomez@asiatraveling.com.co
🌐 www.asiatraveling.com.co

ASIA TRAVELING SAS
EXPERTOS EN VIAJES Y NEGOCIOS
CALLE 143 A #54-80 OFC. 4-102
Bogotá, Colombia



Asia Traveling
Expertos en viajes y negocios

Uso de los Datos Personales

Los datos proporcionados tendrán las siguientes finalidades:

- Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios contratados a través de ASIATRaveling.COM.CO de Bogotá S.A. por medios electrónicos, telefónicos, presenciales o escritos.
- Envío de notificaciones vía correo electrónico exclusivamente para informar sobre cambios o eventos relacionados con su itinerario de viaje: confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, reembolsos, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de ASIATRaveling.COM.CO, sus colaboradores o representantes.
- Realizar llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet, telefónica o presencial, si ASIATRaveling.COM.CO o sus representantes lo consideran necesario.
- Solicitar documentos que establezcan la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito, si ASIATRaveling.COM.CO lo considera necesario.
- Enviar ofertas de viaje por correo electrónico si acepta suscribirse a nuestro boletín de ofertas vía electrónica, telefónica, presencial o escrita. Si desea darse de baja del boletín, por favor envíe un mensaje al correo reservas@asiatraveling.com.co

Compartir de Datos Personales

Los datos personales suministrados al momento de reservar son compartidos con los proveedores o empresas afiliadas con los que se contrató para procesar y completar los servicios adquiridos mediante ASIATRaveling.COM.CO. **Nunca transferimos datos personales a personas o empresas ajenas a ASIATRaveling.COM.CO.**

La información que se transfiere a proveedores, embajadas o empresas afiliadas depende del servicio que se reservó:

- Hotel, traslados, tours: se transfiere exclusivamente al proveedor el nombre y los apellidos.
- Vuelos que no tengan escala o destino final en Estados Unidos: se transfiere a la aerolínea únicamente el nombre y los apellidos.
- Para vuelos con escala o destino final en Estados Unidos: se transfiere a la Administración de Transporte y Seguridad del Gobierno de Estados Unidos únicamente el nombre completo, la fecha de nacimiento y el sexo.

☎ +57 317 503 1060

✉ carmen.gomez@asiatraveling.com.co

🖱 www.asiatraveling.com.co

ASIA TRAVELING SAS
EXPERTOS EN VIAJES Y NEGOCIOS
CALLE 143 A #54-80 OFC. 4-102
Bogotá, Colombia



Asia *Traveling*
Expertos en viajes y negocios

- Para reservaciones de renta de autos: se transfiere únicamente el nombre, los apellidos y el domicilio.
- Cruceros: nombre, apellidos y número de pasaporte.
- Circuitos de viaje: nombre, apellidos y copia del pasaporte.
- Para visas: nombre, apellidos y copia del pasaporte, fotografías y documentos financieros personales.

El propósito de la transferencia de los datos anteriormente enlistados es necesario para la existencia y el cumplimiento de la relación jurídica entre el cliente y ASIATRAVELING.COM.CO. El titular podrá manifestar su negativa previa al tratamiento de sus datos personales mediante el procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, el titular tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, declare su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquellas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre ASIATRAVELING.COM.CO y el titular de los datos. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, salvo prueba en contrario.

ASIATRAVELING.COM.CO se reserva el derecho de modificar o cambiar esta Política de Privacidad si es necesario. Los cambios entrarán en vigor en el momento en que sean publicados en cualquiera de sus sitios de internet. Estos cambios son publicados en la página web.

☎ +57 317 503 1060

✉ carmen.gomez@asiatraveling.com.co

👉 www.asiatraveling.com.co

ASIA TRAVELING SAS
EXPERTOS EN VIAJES Y NEGOCIOS
CALLE 143 A #54-80 OFC. 4-102
Bogotá, Colombia



Asia *Traveling*
Expertos en viajes y negocios

POLÍTICA DE COOKIES

Las **cookies** son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica. Permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor. Por su parte, las **webs beacons** son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, la duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información no personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet que visita, vínculos que sigue, dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Recolectamos y guardamos información no personal de forma automática cada vez que un usuario ingresa a ASIATRaveling.COM.CO. Esta información se recolecta y es utilizada únicamente para hacer mejoras constantes al servicio brindado a nuestros clientes.

Cuando se suscribe a nuestro programa de promociones, ofertas o servicios a través de correo electrónico, solo ASIATRaveling.COM.CO tiene acceso a la información recabada (exclusivamente el correo electrónico del titular). En nuestros correos electrónicos pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean socios comerciales, proveedores o empresas asociadas.

Para consultas o bajas, pueden contactarnos a través de:

- **Colombia, Bogotá D.C PBX:** +57 601 3057578
- **Correo electrónico:** reservas@asiatraveling.com.co
- **WhatsApp:** 3203690763 -3175031060

☎ +57 317 503 1060
✉ carmen.gomez@asiatraveling.com.co
👉 www.asiatraveling.com.co

ASIA TRAVELING SAS
EXPERTOS EN VIAJES Y NEGOCIOS
CALLE 143 A #54-80 OFC. 4-102
Bogotá, Colombia